



### **Condizioni Generali**

#### **Articolo 1**

Le condizioni Generali sono parte integrante del contratto di hosting stipulato fra SkyHosting.ch ed il contraente.

#### **Articolo 2**

Il presente contratto ha durata di un anno e si rinnova tacitamente alla scadenza, salvo disdetta con preavviso di 2 mesi da inoltrare per lettera raccomandata all'indirizzo :

**SkyHosting.ch**  
**C/O Federica Tessari**  
**Via Visano 22**  
**CH-6932 Breganzona**

#### **Articolo 3**

Tutti i prezzi si intendono esenti IVA. Cambiamenti di condizioni e tariffe vengono notificati con un preavviso di due mesi.

#### **Articolo 4**

SkyHosting.ch non è responsabile per danni o perdite di guadagno causati da qualsiasi tipo di malfunzionamento.

#### **Articolo 5**

In caso di mancato pagamento da parte del contraente, SkyHosting.ch si riserva la possibilità di sospendere l'accesso ai propri servizi in qualunque momento. Per ogni singolo richiamo il contraente è tenuto a pagare delle spese amministrative di CHF 10.

#### **Articolo 6**

Il contraente è responsabile per il backup dei propri dati. SkyHosting.ch non è responsabile in caso di guasto di perdite di dati. In caso di guasto, il servizio verrà ripristinato senza dati del cliente, ad eccezione che il contraente non abbia specificatamente richiesto il servizio aggiuntivo di backup garantito.

#### **Articolo 7**

Nel caso il contraente non pagasse in tempo debito le spese di registrazione e di mantenimento del proprio dominio (Switch o euordns.com), SkyHosting.ch non è responsabile per l'eventuale perdita del dominio.

#### **Articolo 8**

Il contraente si impegna a non utilizzare i servizi di SkyHosting.ch per diffondere informazioni a carattere immorale, osceno o illegale o qualsiasi tipo di informazione non consona alle disposizioni legali vigenti. Il contraente è pure tenuto a rispettare tutti i tipi di copyright. SkyHosting.ch declina ogni responsabilità nei confronti di terzi nel caso del mancato rispetto da parte del contraente del presente articolo.

#### **Articolo 9**

Il contratto ha validità minima di 1 anno, con rinnovo tacito annuale, in caso di disdetta del contratto prima del termine di scadenza non verrà rimborsata la differenza per il periodo rimanente.

#### **Articolo 10**

Non è concessa la cessione a terzi dei servizi forniti da SkyHosting.ch senza il suo permesso. In caso contrario SkyHosting.ch si riserva il diritto di riscuotere una penale pari al doppio del prezzo del contratto e di interrompere il servizio senza alcun preavviso.

#### **Articolo 11**

Nel caso il contraente cancelli o manometta i dati del proprio dominio, SkyHosting.ch fatturerà dei nuovi costi di setup per il ripristino del medesimo ( CHF 50 ).

#### **Articolo 12**

SkyHosting.ch vieta l'utilizzo della rete per spamming, sniffing o qualsiasi altra attività non permessa dalla legge tramite qualunque mezzo, qualora il cliente non si dovesse attenere a quanto citato, SkyHosting.ch si riserva il diritto di riscuotere una penale.

#### **Articolo 13**

È vietato utilizzare i server di SkyHosting.ch come server di sviluppo per le proprie applicazioni. Il contraente è tenuto inoltre a verificare che i file che deposita sui server di SkyHosting.ch siano privi di virus.

#### **Articolo 14**

Il traffico dati incluso nel contratto è di 5,10 o 15 Gb al mese. Se venisse superato questo limite, verranno fatturati dei costi di 3 CHF/mese per ogni Gbyte di traffico supplementare.

#### **Articolo 15**

È permesso spedire email con allegati di una grandezza massima di 15 Mbyte.

#### **Articolo 16**

SkyHosting.ch offre un supporto gratuito per i primi 2 mesi dalla firma del contratto. Successivamente il supporto viene fornito tramite email oppure per mezzo delle pagine di amministrazione del servizio.

#### **Articolo 17**

Per tutto quanto non specificato nelle Condizioni Generali, entra in vigore il Codice delle Obligazioni Svizzero.

#### **Articolo 18**

SkyHosting.ch si riserva il diritto di modifica delle condizioni contrattuali con preavviso di due mesi, fara' sempre stato la versione pubblicata all'indirizzo [www.skyhosting.ch](http://www.skyhosting.ch).